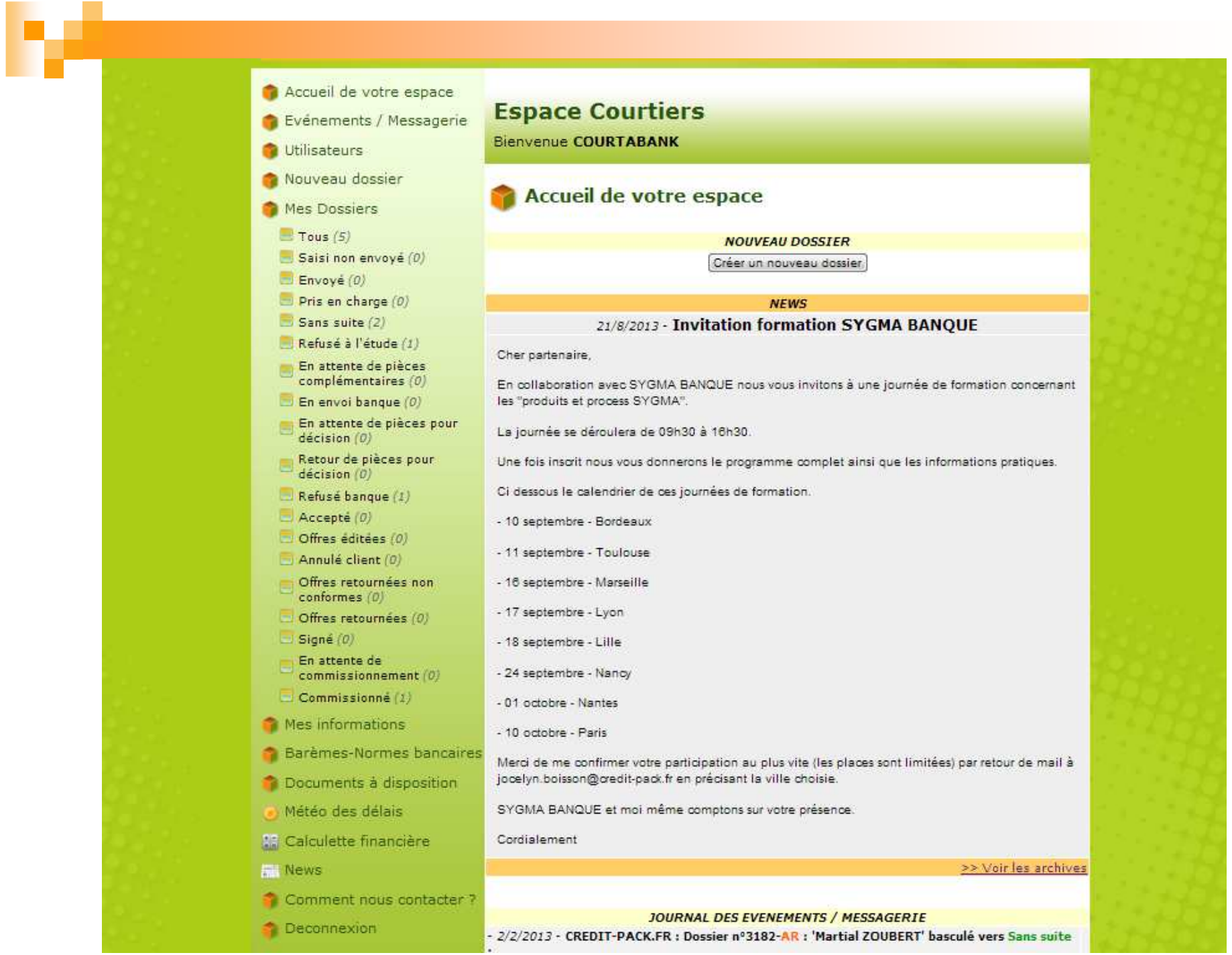
MODE D'EMPLOI DU SITE CREDIT-PACK, les fonctionnalités de votre outil

La fonction de base

Le site Crédit-Pack est un extranet qui vous offre plusieurs fonctionnalités.

L’objectif principal de cet outil est de vous permettre de saisir vos dossiers, de nous les envoyer par téléchargement, et ensuite de suivre la vie de votre dossier, étape par étape, de l’envoi jusqu’au déblocage des fonds.


Accueil de votre espace
Evénements / Messagerie
Utilisateurs
Nouveau dossier
Mes Dossiers
Tous (5)
Saisi non envoyé (0)
Envoyé (0)
Pris en charge (0)
Sans suite (2)
Refusé à l'étude (1)
En attente de pièces complémentaires (0)
En envoi banque (0)
En attente de pièces pour décision (0)
Retour de pièces pour décision (0)
Refusé banque (1)
Accepté (0)
Offres éditées (0)
Annulé client (0)
Offres retournées non conformes (0)
Offres retournées (0)
Signé (0)
En attente de commissionnement (0)
Commissionné (1)
Mes informations
Barèmes-Normes bancaires
Documents à disposition
Météo des délais
Calculette financière
News
Comment nous contacter ?
Deconnexion
Espace Courtiers
Bienvenue COURTABANK
Accueil de votre espace
NOUVEAU DOSSIER
Créer un nouveau dossier
NEWS
21/8/2013 - Invitation formation SYGMA BANQUE
Cher partenaire,
En collaboration avec SYGMA BANQUE nous vous invitons à une journée de formation concernant les "produits et process SYGMA".
La journée se déroulera de 09h30 à 16h30.
Une fois inscrit nous vous donnerons le programme complet ainsi que les informations pratiques.
Ci dessous le calendrier de ces journées de formation.
- 10 septembre - Bordeaux
- 11 septembre - Toulouse
- 16 septembre - Marseille
- 17 septembre - Lyon
- 18 septembre - Lille
- 24 septembre - Nancy
- 01 octobre - Nantes
- 10 octobre - Paris
Merci de me confirmer votre participation au plus vite (les places sont limitées) par retour de mail à jocelyn.boisson@credit-pack.fr en précisant la ville choisie.
SYGMA BANQUE et moi même comptons sur votre présence.
Cordialement
>> Voir les archives
JOURNAL DES EVENEMENTS / MESSAGERIE
- 2/2/2013 - CREDIT-PACK.FR : Dossier n°3182-AR : 'Martial ZOUBERT' basculé vers Sans suite

D’autres fonctionnalités

- En marge de ces fonctions basiques, d’autres outils existent sur ce site, et peuvent vous apporter une aide dans l’étude ou la gestion de vos dossiers.
- Les onglets , listés ci-dessous, et disponibles sur le site, permettent l’accès à ces différents outils :

Messagerie

Un mail est envoyé à chaque mouvement sur le dossier.

Tous les messages restent archivés, classés dossier par dossier, ou disponibles dans leur globalité dans cet onglet.

Vous pouvez les supprimer définitivement, si vous le souhaitez (corbeille à droite de chaque message).

Journal des événements / Messagerie

JOURNAL DES EVENEMENTS / MESSAGERIE :

- *2/2/2013* - **CREDIT-PACK.FR : Dossier n°3182-AR : 'Martial ZOUBERT' basculé vers Sans suite :**

Commentaire : Suite à ma précédente relance et sans nouvelles de votre part depuis plusieurs jours, je procède au classement sans suite. Si toutefois le dossier était toujours d'actualité merci de nous le faire savoir nous le réactiverons. Cette démarche a pour but d'éviter les relances systématiques. Merci de votre compréhension.

- *31/1/2013* - **CREDIT-PACK.FR : Dossier n° 3013-JB : 'Jérôme DUCURTIL' basculé vers Commissionné :**

Commentaire : Nous avons le plaisir de vous informer que le règlement de votre commission a été effectué ce jour.

- *23/1/2013* - **CREDIT-PACK.FR : Dossier n°3013-JB : 'Jérôme DUCURTIL' basculé vers En attente de commissionnement :**

Commentaire : Merci de bien vouloir nous faire parvenir une facture de 1144 €

- *23/1/2013* - **MESSAGE DE RELANCE pour le dossier n° 3182-AR 'Martial ZOUBERT' :**

Commentaire : Ce dossier est il toujours d'actualité ? Cordialement.

- *16/1/2013* - **MESSAGE DE RELANCE pour le dossier n°3182-AR 'Martial ZOUBERT' :**

Commentaire : Ce dossier est il toujours d'actualité ? Cordialement.

- *11/1/2013* - **CREDIT-PACK.FR : Dossier n°3013-JB : 'Jérôme DUCURTIL' basculé vers Signé :**

Commentaire : Nous vous informons que la banque a procédé au déblocage des fonds. Nous reviendrons vers vous pour le règlement de vos honoraires le plus rapidement possible.

- *8/1/2013* - **CREDIT-PACK.FR : Dossier n°3182-AR : 'Martial ZOUBERT' basculé vers En attente de pièces complémentaires :**

Commentaire : En attente de la levée du filtre sur ce dossier

- *7/1/2013* - **CREDIT-PACK.FR : Dossier n°3182-AR: 'Martial ZOUBERT' basculé vers Pris en charge :**

Commentaire : Votre dossier vient d'être pris en charge par un de nos analystes.

- *7/1/2013* - **Dossier n°3182: 'Martial ZOUBERT' envoyé :**

Commentaire : Le dossier est verrouillé. Vous pouvez le voir en lecture seule. Notre équipe va procéder à l'analyse de votre dossier. Merci.

- *3/1/2013* - **CREDIT-PACK.FR : Dossier n°3013-JB : 'Jérôme DUCURTIL' basculé vers Offres retournées :**

Commentaire : Nous vous informons avoir reçu ce jour les offres de prêt. Celles-ci étant conformes, nous les transmettons à la banque.

- *21/12/2012* - **CREDIT-PACK.FR : Dossier n°3013-JB : 'Jérôme DUCURTIL' basculé vers Offres éditées :**

Commentaire : Suite à l'acceptation de votre dossier, nous vous envoyons par mail les offres de prêt de SYGMA

ATTENTION : prévoir impérativement un retour des offres chez Crédit-Pack.

Utilisateurs

Cet onglet vous permet de créer sous votre code principal des sous-codes, utile si vous souhaitez ouvrir l’accès du site à plusieurs collaborateurs.

Chaque sous-code peut ainsi gérer ses propres dossiers, sans toutefois avoir accès aux dossiers des autres sous-codes.

Le code principal conserve l’accès aux dossiers de tous les sous-codes.

Espace Courtiers

Bienvenue **COURTABANK**

Création / Modification d'un utilisateur (Courtier)

Utilisateurs existants :

Aucun utilisateur n'a été créé.

Création d'un nouvel utilisateur :

Nom :		Prénom :	
E-mail :		Téléphone :	
Choisissez un mot de passe :		Répétez mot de passe :	

Créer le compte

Nouveau dossier

Accès à la création d’un nouveau dossier :

- Saisie de la demande de prêt
- Envoi du dossier sous format PDF

Nouveau dossier
Mes Dossiers
Tous (5)
Saisi non envoyé (0)
Envoyé (0)
Pris en charge (0)
Sans suite (2)
Refusé à l'étude (1)
En attente de pièces complémentaires (0)
En envoi banque (0)
En attente de pièces pour décision (0)
Retour de pièces pour décision (0)
Refusé banque (1)
Accepté (0)
Offres éditées (0)
Annulé client (0)
Offres retournées non conformes (0)
Offres retournées (0)
Signé (0)
En attente de commissionnement (0)
Commissionné (1)
Création d'un nouveau dossier
TYPE DE RACHAT : Rachat de prêt Conso sans garantie *
EMPRUNTEUR :
Civilité : Monsieur *
Nom : *
Nom de jeune fille :
Prénom : *
Date de naissance : / / (JJ/MM/AAAA)*
Lieu de naissance : *
Département de naissance : *
Nationalité : *
Y a t-il un co-emprunteur ? oui non *
Continuer >>

Mes dossiers

Vous accédez à la totalité de vos dossiers, qui sont aussi accessibles étape par étape

De la réception à la signature, 16 étapes jalonnent la « vie » de votre dossier.

- Accueil de votre espace
- Evénements / Messagerie
- Utilisateurs
- Nouveau dossier
- Mes Dossiers
  - Tous *(5)*
  - Saisi non envoyé *(0)*
  - Envoyé *(0)*
  - Pris en charge *(0)*
  - Sans suite *(2)*
  - Refusé à l'étude *(1)*
  - En attente de pièces complémentaires *(0)*
  - En envoi banque *(0)*
  - En attente de pièces pour décision *(0)*
  - Retour de pièces pour décision *(0)*
  - Refusé banque *(1)*
  - Accepté *(0)*
  - Offres éditées *(0)*
  - Annulé client *(0)*
  - Offres retournées non conformes *(0)*
  - Offres retournées *(0)*
  - Signé *(0)*
  - En attente de commissionnement *(0)*
  - Commissionné *(1)*
- Mes informations
- Barèmes-Normes bancaires
- Documents à disposition
- Météo des délais
- Comment nous contacter ?
- Deconnexion

AFIB

Credit-Pack est membre de l'Association Française des Intermédiaires Bancaires

Espace Courtiers

Bienvenue **COURTABANK**

Accueil de votre espace

NOUVEAU DOSSIER

Créer un nouveau dossier

MES DOSSIERS

- Tous *(5)*
- Saisi non envoyé *(0)*
- Envoyé *(0)*
- Sans suite *(2)*
- Refusé à l'étude *(1)*
- En attente de pièces complémentaires *(0)*
- En envoi banque *(0)*
- En attente de pièces pour décision *(0)*
- Refusé banque *(1)*
- Accepté *(0)*
- Offres éditées *(0)*
- Annulé client *(0)*
- Offres retournées *(0)*
- Signé *(0)*
- Commissionné *(1)*
- Pris en charge *(0)*
- Retour de pièces pour décision *(0)*
- En attente de commissionnement *(0)*
- Offres retournées non conformes *(0)*

JOURNAL DES EVENEMENTS / MESSAGERIE

- *2/2/2013* - **CREDIT-PACK.FR : Dossier n°3182-AR : 'Martial ZOUBERT' basculé vers Sans suite :**

Commentaire : Suite à ma précédente relance et sans nouvelles de votre part depuis plusieurs jours, je procède au classement sans suite. Si toutefois le dossier était toujours d'actualité merci de nous le faire savoir nous le réactiverons. Cette démarche a pour but d'éviter les relances systématiques. Merci de votre compréhension.

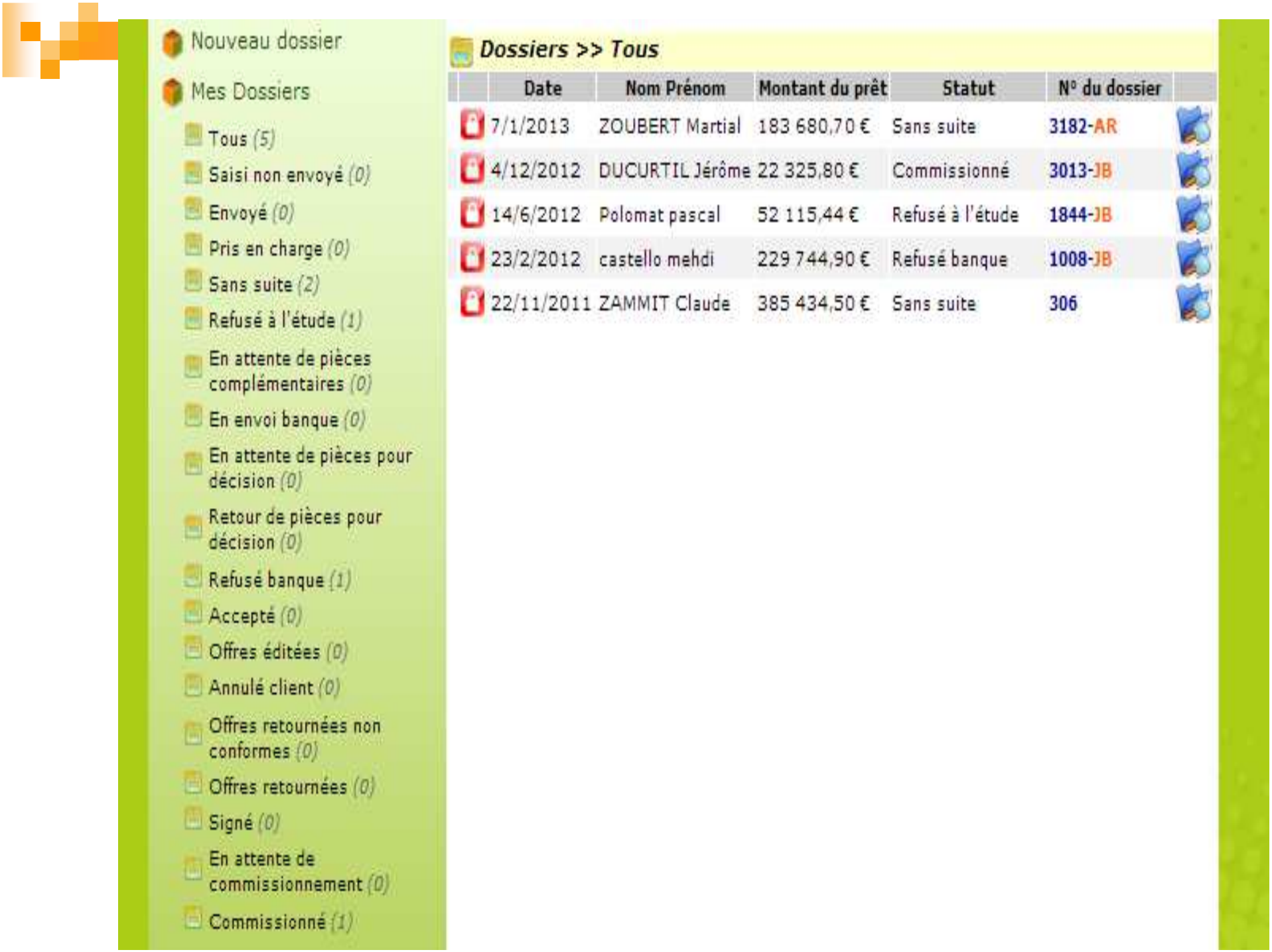
- *31/1/2013* - **CREDIT-PACK.FR : Dossier n° 3013-JB : 'Jérôme DUCURTIL' basculé vers Commissionné :**

Commentaire : Nous avons le plaisir de vous informer que le règlement de votre commission a été effectué ce jour.

- *23/1/2013* - **CREDIT-PACK.FR : Dossier n°3013-JB : 'Jérôme DUCURTIL' basculé vers En attente de commissionnement :**

La fiche d'identité du dossier

- Date d'envoi
- Nom et prénom
- Montant du prêt
- Statut (étape actuelle)
- N° du dossier


Nouveau dossier
Mes Dossiers
Tous (5)
Saisi non envoyé (0)
Envoyé (0)
Pris en charge (0)
Sans suite (2)
Refusé à l'étude (1)
En attente de pièces complémentaires (0)
En envoi banque (0)
En attente de pièces pour décision (0)
Retour de pièces pour décision (0)
Refusé banque (1)
Accepté (0)
Offres éditées (0)
Annulé client (0)
Offres retournées non conformes (0)
Offres retournées (0)
Signé (0)
En attente de commissionnement (0)
Commissionné (1)
Dossiers >> Tous
Date
Nom Prénom
Montant du prêt
Statut
N° du dossier
7/1/2013 ZOUBERT Martial 183 680,70 € Sans suite 3182-AR
4/12/2012 DUCURTIL Jérôme 22 325,80 € Commissionné 3013-JB
14/6/2012 Polomat pascal 52 115,44 € Refusé à l'étude 1844-JB
23/2/2012 castello mehdi 229 744,90 € Refusé banque 1008-JB
22/11/2011 ZAMMIT Claude 385 434,50 € Sans suite 306

Messages libres

En cliquant sur la ligne du dossier choisi, vous accédez à la globalité de la demande de prêt, son historique, l'écran des *messages libres* qui vous permet d'envoyer un message directement identifié au nom du dossier sélectionné, et ce afin de nous faire part de remarques, commentaires ou questions sur le dossier.

Merci de privilégier cet espace de communication autant que faire se peut, plutôt qu'un mail par Outlook : votre message reste ainsi archivé dans l'historique de votre dossier.

DOSSIER

Contact Credit-Pack : contact@credit-pack.fr

N° de dossier : 3182-AR — *Prénom et nom :* Martial ZOUBERT

Objet : ***Rachat de prêt Immo + Conso*** — *Montant du prêt :* 183 680,70 €

Consulter tout le dossier >>

- STATUT ACTUEL DU DOSSIER : ***Sans suite***

FICHIERS JOINTS :

AJOUT D'UN DOCUMENT AU DOSSIER :

Choisissez un fichier | Aucun fichier choisi | Envoyer

HISTORIQUE DU DOSSSIER :

Date	Statut	Commentaire
2/2/2013	Sans suite	Suite à ma précédente relance et sans nouvelles de votre part depuis plusieurs jours, je procède au classement sans suite. Si toutefois le dossier était toujours d'actualité merci de nous le faire savoir nous le réactiverons. Cette démarche a pour but d'éviter les relances systématiques. Merci de votre compréhension.
23/1/2013	Relance	Ce dossier est il toujours d'actualité ? Cordialement.
16/1/2013	Relance	Ce dossier est il toujours d'actualité ? Cordialement.
8/1/2013	En attente de pièces complémentaires	En attente de la levée du filtre sur ce dossier
7/1/2013	Pris en charge	Votre dossier vient d'être pris en charge par un de nos analystes.
7/1/2013	Envoyé	Le dossier est verrouillé. Vous pouvez le voir en lecture seule. Notre équipe va procéder à l'analyse de votre dossier. Merci.

MESSAGE LIBRE :

Envoyer un message libre pour ce dossier

Ecran de déverrouillage

Une fois le dossier envoyé à nos services d'analyse, vous ne pouvez plus le modifier

Aussi, si malgré tout, vous souhaitez reprendre la main sur votre dossier, vous nous envoyez via l'écran *demande de déverrouillage* un message pour reprendre la main sur un dossier dont vous souhaitez modifier la structure.

DEMANDE DE DEVERROUILLAGE DU DOSSIER :

Commentaire (expliquez nous en quelques mots pourquoi vous souhaitez déverrouiller ce dossier) :

Demander le dévérrouillage de ce dossier

Ajout de documents

Une fois le dossier envoyé, vous gardez la possibilité de nous envoyer des pièces complémentaires, en cliquant sur votre dossier, puis sur la fenêtre :

« AJOUT D'UN DOCUMENT AU DOSSIER »

DOSSIER n°3182-AR : Martial ZOUBERT

DOSSIER

Contact Credit-Pack : contact@credit-pack.fr

N° de dossier : 3182-AR *Prénom et nom :* Martial ZOUBERT

Objet : ***Rachat de prêt Immo + Conso*** *Montant du prêt :* 183 680,70 €

Consulter tout le dossier >>

- STATUT ACTUEL DU DOSSIER : ***Sans suite***

FICHIERS JOINTS :

AJOUT D'UN DOCUMENT AU DOSSIER :

Choisissez un fichier Aucun fichier choisi Envoyer

HISTORIQUE DU DOSSIER :

Mes informations

Cette page reprend toutes vos coordonnées, modifiables si vous le souhaitez :

- Nom de votre Société :
- Adresse postale :
- Adresse mail :
- Nom et Prénom :
- N° de téléphone :
- Votre mot de passe :

Espace Courtiers

Bienvenue **COURTABANK**

Mes informations

Modification de mes informations :

Société :	COURTABANK	Adresse :	rue françois Noel Babeuf espace Lauviah
Nom :	RUSSO	Code postal :	83500
Prénom :	STEPHANE	Ville :	la seyne
E-mail :	courtabank@gmail.co	Téléphone :	0609865351
Nouveau mot de passe :		Répétez le mot de passe :	

Si vous souhaitez redéfinir votre mot de passe
remplissez les champs "Nouveau mot de passe" et "Répétez mot de passe".
Sinon laissez vide.

Modifier Quitter

Attention :

L’adresse mail et le mot de passe saisi dans cet onglet sont les 2 éléments qui vous permettent de vous connecter au site.

Donc, si vous modifiez votre adresse mail, vous modifiez en même temps votre identifiant de connexion.

Espace Courtiers

Bienvenue **COURTABANK**

Création / Modification d'un utilisateur (Courtier)

Utilisateurs existants :

Aucun utilisateur n'a été créé.

Création d'un nouvel utilisateur :

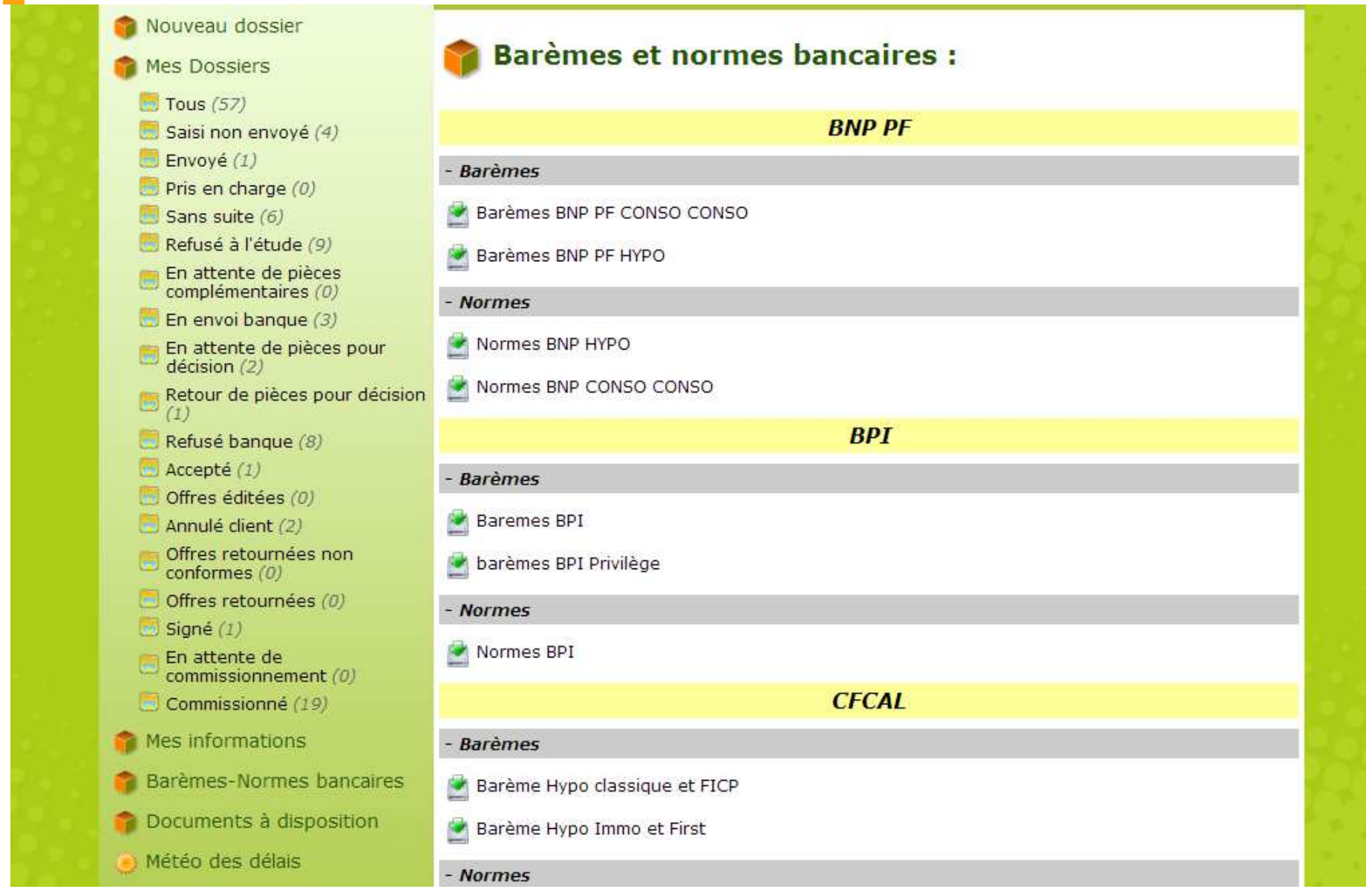
Nom :		Prénom :	
E-mail :		Téléphone :	
Choississez un mot de passe :		Répétez mot de passe :	

Créer le compte

Barèmes & Normes bancaires

Cet onglet liste, banque par banque, tous les barèmes et les normes bancaires de nos partenaires prêteurs.

Ils sont mis à jour en temps réel. C’est pourquoi, vous recevez régulièrement des mails vous informant du changement d’un barème, ou la modification d’une norme, ou la création d’un nouveau produit.


Nouveau dossier
Mes Dossiers
Tous (57)
Saisi non envoyé (4)
Envoyé (1)
Pris en charge (0)
Sans suite (6)
Refusé à l'étude (9)
En attente de pièces complémentaires (0)
En envoi banque (3)
En attente de pièces pour décision (2)
Retour de pièces pour décision (1)
Refusé banque (8)
Accepté (1)
Offres éditées (0)
Annulé client (2)
Offres retournées non conformes (0)
Offres retournées (0)
Signé (1)
En attente de commissionnement (0)
Commissionné (19)
Mes informations
Barèmes-Normes bancaires
Documents à disposition
Météo des délais
Barèmes et normes bancaires :
BNP PF
- Barèmes
Barèmes BNP PF CONSO CONSO
Barèmes BNP PF HYPO
- Normes
Normes BNP HYPO
Normes BNP CONSO CONSO
BPI
- Barèmes
Baremes BPI
barèmes BPI Privilège
- Normes
Normes BPI
CFCAL
- Barèmes
Barème Hypo classique et FICP
Barème Hypo Immo et First
- Normes

Documents à disposition

Vous y trouverez des documents ou outils pouvant vous aider durant la vie de votre dossier :

- Comparatif NORMES CONSO et comparatif NORMES HYPO : une synthèse des points forts de chaque partenaire, classés par problématique et accessibles d'un seul coup d'œil
- Un modèle de demande de prêt (imprimable)
- Fiche d'aide au montage de dossier : récapitulatif non exhaustif de tous les « pièges » à éviter lors de l'analyse et du montage d'un dossier
- Fiche de faisabilité : outil Excel à nous envoyer par mail pour une pré-étude d'un client, avant le montage et l'envoi d'un dossier complet (en cas de doute sur sa faisabilité)
- Grille des frais de garantie hypothécaire
- Grille de pointage des comptes : aide à l'analyse des relevés bancaires

- Lettre de résiliation : modèle de lettre utilisé par nos partenaires bancaires pour solder les crédits renouvelables, au moment du déblocage des fonds
- Liste des pièces à fournir : aide à la complétude lors du montage de votre dossier
- Lettre de présentation précontractuelle
- Mandat ou Convention de rémunération : modèle de convention de rémunération, à signer entre le client emprunteur et l'IOB
- Mode d'emploi de l'extranet : fichier Powerpoint présentant le site www.credit-pack.fr
- Le Décret d'application de la Loi Lagarde

Cette liste de documents, ou outils, n’est pas exhaustive, est complétée régulièrement, et vous y puisez ce qui vous semble utile pour votre activité.

Espace Courtiers

Bienvenue **COURTABANK**

Documents à disposition :

- Comparatif Normes Conso
- Comparatif Normes Hypo
- Convention d'intermédiation
- Décret Loi Lagarde
- Délais de commissionnement
- Demande de prêt imprimable
- Fiche d'aide au montage de dossier
- Fiche de faisabilité
- Frais de garantie hypothécaire
- Grille de pointage
- Grille de rémunération de mai 2013
- Lettre de résiliation
- Lettre Information Précontractuelle
- Liste des pièces à fournir
- Mode d'emploi de l'extranet

Météo des délais

Vous y trouverez en permanence les délais de prise en charge de vos dossiers auprès de chaque partenaire bancaire.

Cela vous permet de mieux suivre votre dossier et mieux informer votre client sur la date prévisionnelle de réponse à sa demande.

Météo des délais :

Cette page vous informe en temps réel sur les délais de prise en charge de vos dossiers à partir de la date d'envoi.

N'hésitez pas à la consulter pour une meilleure information du suivi de votre dossier.

Banques :

BNP PF :	6 j
BPI :	3 j
CFCAL :	10 j
CGI :	4 j
CREATIS :	6 j
CREDITLIFT :	14 j
GE MONEY BANK :	10 j
SYGMA BANQUE :	5 j

Calculatrice Financière

Vous avez désormais la possibilité en 3 clics d'obtenir l'élément manquant de votre plan de financement :

- soit la durée
- soit le montant emprunté
- soit l'échéance

Calculette financière:

Calculez au choix : le montant du prêt / le montant mensuel du remboursement / la durée du prêt

• Calculez le montant du prêt

- Entrez la mensualité souhaitée: €
- Durée : Mois Année(s)
- Entrez le taux : %

Calculez €

• Calculez le remboursement mensuel

- Entrez le montant de l'emprunt : €
- Durée : Mois Année(s)
- Entrez le taux : %

Calculez €

• Calculez la durée du prêt

- Entrez le montant de l'emprunt : €
- Entrez la mensualité souhaitée :
- Entrez le taux : %

Calculez

News

Afin d’être toujours près de vous et de vous informer en temps réel des nouveautés, vous accédez directement en page d’accueil aux dernières news de la plus récente à la plus ancienne.

Accueil de votre espace

NOUVEAU DOSSIER

Créer un nouveau dossier

NEWS

21/8/2013 - **Invitation formation SYGMA BANQUE**

Cher partenaire,

En collaboration avec SYGMA BANQUE nous vous invitons à une journée de formation concernant les "produits et process SYGMA".

La journée se déroulera de 09h30 à 16h30.

Une fois inscrit nous vous donnerons le programme complet ainsi que les informations pratiques.

Ci dessous le calendrier de ces journées de formation.

- 10 septembre - Bordeaux

- 11 septembre - Toulouse

- 16 septembre - Marseille

- 17 septembre - Lyon

- 18 septembre - Lille

- 24 septembre - Nancy

- 01 octobre - Nantes

- 10 octobre - Paris

Merci de me confirmer votre participation au plus vite (les places sont limitées) par retour de mail à jocelyn.boisson@credit-pack.fr en précisant la ville choisie.

SYGMA BANQUE et moi même comptons sur votre présence.

Cordialement

>> Voir les archives

JOURNAL DES EVENEMENTS / MESSAGERIE

Comment nous contacter ?

Ce tableau reprend toutes nos coordonnées (mail et téléphone), par collaborateur.

Pour chacun d'eux, vous trouverez en marge de son nom et de sa ligne directe, son code dossier : les initiales de son nom contenues dans le N° de votre dossier, ce qui vous oriente immédiatement vers la bonne personne à appeler pour le suivi de votre dossier.

N° de téléphone de la hot-line de Crédit-Pack : dédiée à vos demandes spécifiques sur les normes bancaires ou des précisions sur un montage de dossier.

Comment nous contacter ?

Nos bureaux :

Le Prado Vernet Bat A, 27, bd joseph Vernet 13008 Marseille
Standard : 04 91 02 75 79 Fax : 04 84 26 82 67 e-mail : contact@credit-pack.fr

Nos collaborateurs :

Nom	*Fonction*	*N° de tél.*	*E-mail*	*Code dossier*
Hot-Line		04 84 26 80 52	faisabilite@credit-pack.fr	
H. Peuchlestrade	Saisie et envoi dossiers	04 91 02 75 79	houda.peuchlestrade@credit-pack.fr	
T. Barkat	Responsable Commercial	04 84 26 82 70	thierry.barkat@credit-pack.fr	TB
J. Boisson	Responsable Partenariat et Relations Bancaires	04 84 26 82 69	jocelyn.boisson@credit-pack.fr	JB
A. Roux	Analyste	04 84 26 82 68	alexandra.roux@credit-pack.fr	AR
V. Simone	Analyste	04 84 26 80 14	veronique.simone@credit-pack.fr	VS
S. Russo	Analyste	04 84 26 80 53	stephane.russo@credit-pack.fr	SR

Envoyer des documents

Pour une prise en charge plus rapide et plus qualitative de votre dossier, ou des compléments de pièces, nous vous remercions de nous faire parvenir vos documents de la façon suivante :

- 1 PDF unique par « pochette », et 5 « pochettes » : Etat-civil, Logement, revenus, Comptes bancaires et Crédits (merci de nommer chaque PDF pour une lecture plus facile des éléments téléchargés)

- Format de tous vos envois si possible en PDF, en qualité « 200 dpi noir et blanc » afin de ne pas alourdir les fichiers inutilement. Cela évitera de ralentir le téléchargement des pièces de votre dossier. Vous pouvez envoyer les photos éventuelles au format jpg

ATTENTION : ne pas utiliser de caractères spéciaux qui empêchent d'ouvrir le PDF téléchargé : / ou – ou :ou , etc…

DOSSIER n°3182-AR : Martial ZOUBERT

DOSSIER

Contact Credit-Pack : contact@credit-pack.fr

N° de dossier : 3182-AR *Prénom et nom :* Martial ZOUBERT

Objet : ***Rachat de prêt Immo + Conso*** *Montant du prêt :* 183 680,70 €

Consulter tout le dossier >>

- STATUT ACTUEL DU DOSSIER : ***Sans suite***

FICHIERS JOINTS :

AJOUT D'UN DOCUMENT AU DOSSIER :

Choisissez un fichier Aucun fichier choisi Envoyer

HISTORIQUE DU DOSSIER :

Rappels Importants

Dans le cadre de l'application de la loi Lagarde, nous rappelons qu'il est désormais obligatoire lors de l'envoi de vos dossiers de nous faire parvenir 2 documents :

- la fiche d'information précontractuelle : ce document est à faire signer dès votre entrée en relation avec les clients

- la convention d'intermédiation (ancien mandat de recherche de capitaux) : Ce document se décompose en 2 parties : la partie principale et l'annexe A. A noter que la partie principale doit être datée du même jour que la date de signature de la fiche d'information précontractuelle. En revanche l'annexe A sera à signer et à dater du jour de l'acceptation de l'offre de prêt.

Crédit-Pack

Notre volonté, vous satisfaire

Merci de votre attention